# 2026년 10월 시청자위원회 운영실적

**방송국명 : KNN**

## 1. 회의개최

| 연번 | 일 시 | 장 소 | 참석인원 | | | | 회의형태 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 시청자 위원 (참석인원/ 총인원) | 방송국 | | 총 인원 (명) | 대면 | 온라인 | 서면 |
| | | | | 경영진 (명) | 경영진 외(명) | | | | |
| 1 | 10. 28 (수) | KNN 대회의실 | 11/13 | 7 | 0 | 18 | ○ | | |

o 회의 참석자 명단

① 시청자위원 명단 : 강의구, 강문기, 강정규, 김홍준, 복성경, 송수진, 송연익, 이덕환, 이준홍, 이철희, 임수정

② 방송국 관계자 명단

- 경영진(대표(사장), 제작 및 편성부서 국실장급 또는 이에 준하는 직급) : 이오상(대표이사), 전성호(제작편성본부장), 추종탁(뉴미디어제작본부장), 김성기(보도국장), 안의섭(기술국장), 허민경(제작국장), 이근호(편성라디오국장)

## 2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구

| 방송 편성 | 채널 구성·운영 | 방송프로그램 | | | | | 자체 심의규정 | 합계 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 보도 | 교양 | 연예·오락 (스포츠) | 기타 | 소계 | | |
| 0 | 1 | 2 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |

## 나. 사업자 반영

| 구 분 | 수 용 | 의견 참고 | 반 론 | 합계 |
|---|---|---|---|---|
| 건 수 | 8 | 0 | 0 | 8 |

* 시청자위원 제시의견 **수용**비율 기준으로 평가(활용비율 0%는 0점)

## 다. 의견제시(시정요구)에 대한 조치내용

| 구 분 | 의견제시(시정요구)내용 | 조치내용 | 제시월 |
|---|---|---|---|
| 보도<br>(시청자불만) | 해양수도 부산의 위상 강화 필요성을 다룬 점은 의미 있었으나, 해양수도라는 명칭에 비해 실질적인 권한과 지원이 부족하다는 문제를 제기하는 데 그치지 않고, 부산 시민들이 체감할 수 있는 구체적인 변화와 향후 과제도 함께 다루었으면 좋겠음. 또한 실현 가능성과 제도적 한계 등 다양한 관점도 균형 있게 전달할 필요가 있다고 생각함. | 해양수도 부산의 실질적인 위상 강화를 위한 지역사회의 요구를 전문가 의견과 함께 반영하여 보도하였으며, 향후 관련 정책 추진 과정과 제도적 변화, 지역에 미치는 영향 등을 지속적으로 취재해 시청자들에게 전달할 예정임. | ‘26.9월 |
| 시사<br>(시청자불만) | 프로그램 톡 앤 썰 ‘부캉이’ 편에서 단순히 상어가 출현한 이유뿐만 아니라 안전하게 구조하고 돌려보내야 하는 이유, 기후 변화 등 환경적인 측면까지 함께 다루어 유익했음. 특히 북항 친수공원을 알리고 지역 홍보와 경제 활성화로 연결될 수 있는 내용까지 폭넓게 전달한 점이 인상적이었음. 단순한 사건 소개에 그치지 않고 앞으로 후속 방송을 통해 부캉이의 안전과 이후 변화, 근황까지 지속적으로 만나볼 수 있으면 좋겠음. | 조치내용없음. | ‘26.10월 |
| 교양<br>(시청자불만) | 라디오 웰빙라이프에서 우울증의 원인과 치료 방법을 설명하여 관련 질환에 대한 이해도를 높이는 데 도움이 되었음. 다만 신경전달물질 등 전문적인 의학 지식을 음성으로만 전달하다 보니 청취자가 이해하기 어려운 부분이 있어 시각적 자료를 활용할 수 있는 프로그램과의 연계도 고려해 볼 만함. 또한 우울증의 원인을 심리적·신체적·사회적 측면에서 폭넓게 다루고, 다양한 치료 방법에 대해서도 균형 있게 설명했으면 좋겠음. 또한 녹음 방송 특성상 진행자와 전문가의 대화가 다소 부자연스럽고 질문이 정해진 답변을 유도하는 느낌이 있어 보다 자연스러운 진행이 필요하다고 생각함. | 조치내용없음. | ‘26.10월 |
| 운영<br>(시청자불만) | 뉴미디어 유튜브 계정의 일부 국회의원 관련 콘텐츠가 특정 정당에 다소 치우쳐 있다는 느낌을 받았음. 뉴스 콘텐츠는 무엇보다 정치적 균형성과 신뢰성이 중요하다고 생각하며, 다양한 정당과 관점을 균형 있게 다루어 시청자가 객관적으로 판단할 수 있도록 보완했으면 좋겠음. | 조치내용없음. | ‘26.10월 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 보도<br>(시청자불만) | 청년층의 수도권 유출 문제와 지역 간 임금 격차에 대한 의견에 대해, 지역 청년들이 정착할 수 있도록 실질적인 청년 일자리 정책이 강화될 필요가 있다고 생각함. 향후 지역대학과의 산학협력, 지역 기업과 연계한 취업 기회 확대, 임금 및 근로 여건 개선 등 청년들이 지역에서도 안정적으로 일하고 생활할 수 있는 방안을 취재와 보도에 반영할 수 있도록 노력이 더 필요해 보임. | 조치내용없음. | '26.10월 |
| 교양<br>(시청자불만) | 생생TV투데이에서 방송된 가정 가구 리퍼브 박람회 관련 내용은 고물가 시대에 관심이 높아진 리퍼브 제품에 대한 실속 있는 정보를 제공해 유익했음. 특히 현장 방문을 통해 제품 상태와 할인율, A/S 여부 등을 직접 확인하고 시연하는 등 시청자 눈높이에 맞춘 생생한 정보 전달이 돋보였음. 다만 특정 매장 중심의 취재로 홍보성 느낌이 다소 있었으며, 신제품과의 가격 비교, 운반·설치비, 환불 및 보증 기간 등 소비자가 구매 전 확인해야 할 사항에 대한 설명이 보완되었으면 좋겠음. 또한 지역 내 다른 매장 정보도 함께 소개해 보다 객관적이고 폭넓은 소비 정보를 제공하면 좋겠음. | 조치내용없음. | '26.10월 |
| 교양<br>(시청자불만) | 공개클리닉 웰에서 수술 방법을 설명하는 과정 장면이 방송되었는데, 전문의의 얼굴만 계속 보여주며 설명하는 것이 아닌 실제 수술 장면이나 관련 시각 자료를 함께 보여주며 설명했으면 이해도를 높이는 데 도움이 되었을 것 같음. 전문적인 의료 정보를 시청자가 보다 쉽게 이해할 수 있도록 화면 구성과 시각적 전달 방식을 보완해 더욱 완성도 높은 프로그램을 만들어 주었으면 좋겠음. | 조치내용없음. | '26.10월 |
| 시사<br>(시청자불만) | 부산이 재밌다 어게인 프로그램을 통해 부산시의원들의 지역에 대한 헌신과 의정활동 방향, 포부 등을 소개한 점은 의미 있었음. 다만 프로그램 제목인 '부산이 재밌다'에서 기대하는 내용과 실제 의원들의 소신 및 활동 소개 사이에 다소 연관성이 부족하게 느껴졌음. 프로그램의 제목과 구성 내용이 자연스럽게 연결될 수 있도록 기획 방향과 콘텐츠 구성을 보완했으면 좋겠음. | 조치내용없음. | '26.10월 |
| 총 건수 | | 8건 | |

라. 시청자 권익보호와 침해구제

| 요 청 내 용 | 조 치 내 용 | 조치일자 | 비고 |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |

마. 시청자평가원 선임 현황 (임기: 2026. 10 ~ 2026. 10)

| 성 명 | 생년월일 | 전·현직 | 변동사유 | 비고<br>(임기) |
|---|---|---|---|---|
| 김태훈 | 2006.09.08 | 대학생(부경대학교) | 임기만료 | 1달 |
| 이수진 | 2007.06.14 | 대학생(부경대학교) | 임기만료 | 1달 |
| 정민혁 | 2003.08.07 | 대학생(부경대학교) | 임기만료 | 1달 |

## 3. 시청자위원회 운영 효율성

| 평가기준 | 해당여부 |
|---|---|
| 시청자불만, 시청자평가원 의견, 방심위 조치 등 활용 여부<br>※ 활용 시 '의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변' 실적표에 확인할 수 있도록 명시 필수 | ○ |
| 토의안건 사전공지 및 상시적 의견 개진 창구 운영<br>(사전 검토를 위한 위원 게시판, 단체 채팅방 운영 등) | ○ |

## 4. 기타사항

가. 시청자위원회 회의록 공개 사항

- 홈페이지 전문공개

나. 시청자위원 명단

| 구분 | 성명 | 전 · 현직 | 추천단체 | 추천부문 | 성별/생년<br>(총선임기간) |
|---|---|---|---|---|---|
| 위원장 | 강의구 | (현)부산영사단장 | (사)한국해양산업협회 | 경제단체 | 남/1946<br>(20.03.01.~27.03.26) |
| 부위원장 | 이준홍 | 세무회계 해인<br>대표 세무사 | 부산지방세무사회 | 경제단체 | 남/1965<br>(22.01.01.~27.03.26) |
| 위원 | 강문기 | 한국기술사회 부회장 | 한국기술사회 | 과학 기술 단체 | 남/1965<br>(25.03.26~27.03.26) |
| 위원 | 강정규 | 동아대학교 대학원<br>부동산학과 교수 | 동의대학교 | 학부모단체 | 남/1967<br>(23.01.01.~27.03.26) |
| 위원 | 김덕열 | (사)부산청년정책연구원<br>이사장 | (사)부산방송영상포럼 | 청소년 단체 | 남/1980<br>(25.03.26~27.03.26) |
| 위원 | 김정환 | 부산 YWCA 사무총장 | KNN 노동조합 | 노동단체 | 여/1964<br>(25.03.26~27.03.26) |
| 위원 | 김홍준 | ㈜무지개약품 대표이사 | 부산울산경남<br>의약품유통협회 | 경제단체 | 남/1987<br>(25.03.26~27.03.26) |
| 위원 | 복성경 | 부산민주언론시민연합<br>대표 | KNN 노동조합 | 노동단체 | 여/1971<br>(25.03.26~27.03.26) |
| 위원 | 송수진 | 부산디지털대학교 교수 | 부산디지털대학교 | 학부모단체 | 여/1990<br>(25.03.26~27.03.26) |
| 위원 | 송연익 | ㈜에스엠홀딩스 대표이사 | 부산사회복지<br>공동모금회 | 장애인 등<br>사회 소외계층의<br>권익을 대변하는<br>단체 | 남/1969<br>(23.01.01.~27.03.26) |
| 위원 | 이덕환 | 법무법인 나침반<br>대표 변호사 | 부산지방변호사회 | 변호사단체 | 남/1974<br>(25.03.26~27.03.26) |
| 위원 | 이철희 | 단디병원 병원장 | 양산시의사회 | 과학 기술 단체 | 남/1978<br>(22.01.01.~27.03.26) |
| 위원 | 임수정 | 사단법인 자연의 권리찾기<br>조직위원 | (사)자연의 권리찾기 | 소비자보호단체 | 여/1973<br>(23.01.01.~27.03.26) |
| 변 동 사 항 | | | | | |
| | | | | | |

# 의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

| 구 분 | 의견제시 또는 시정요구내용 | 답변내용 | 비 고 | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | 수용 | 참고 | 반론 |
| 보도<br>(시청자 불만) | 해양수도 부산의 위상 강화 필요성을 다룬 점은 의미 있었으나, 해양수도라는 명칭에 비해 실질적인 권한과 지원이 부족하다는 문제를 제기하는 데 그치지 않고, 부산 시민들이 체감할 수 있는 구체적인 변화와 향후 과제도 함께 다루었으면 좋겠음. 또한 실현 가능성과 제도적 한계 등 다양한 관점도 균형 있게 전달할 필요가 있다고 생각함. | 해양수도 부산의 실질적인 위상 강화를 위한 지역사회의 요구와 전문가 의견을 반영하여 보도하였으며, 향후 관련 정책 추진 과정과 제도적 변화, 지역에 미치는 영향 등을 지속적으로 취재해 시청자들에게 전달함. | ○ | | |
| 시사<br>(시청자 불만) | 프로그램 톡 앤 썰 '부캉이' 편에서 단순히 상어가 출현한 이유뿐만 아니라 안전하게 구조하고 돌려보내야 하는 이유, 기후 변화 등 환경적인 측면까지 함께 다루어 유익했음. 특히 북항친수공원을 알리고 지역 홍보와 경제 활성화로 연결될 수 있는 내용까지 폭넓게 전달한 점이 인상적이었음. 단순한 사건 소개에 그치지 않고 앞으로 후속 방송을 통해 부캉이의 안전과 이후 변화, 근황까지 지속적으로 만나볼 수 있으면 좋겠음. | 제안해 주신 사항들을 중요한 개선 과제로 인식하고 있으며, 각 사안을 하나씩 검토하고 반영해 나갈 수 있도록 지속적으로 노력하겠음. | ○ | | |
| 교양<br>(시청자 불만) | 라디오 웰빙라이프에서 우울증의 원인과 치료 방법을 설명하여 관련 질환에 대한 이해도를 높이는 데 도움이 되었음. 다만 신경전달물질 등 전문적인 의학 지식을 음성으로만 전달하다 보니 청취자가 이해하기 어려운 부분이 있어 시각적 자료를 활용할 수 있는 프로그램과의 연계도 고려해 볼 만함. 또한 우울증의 원인을 심리적·신체적·사회적 측면에서 폭넓게 다루고, 다양한 치료 방법에 대해서도 균형 있게 설명했으면 좋겠음. 또한 녹음 방송 특성상 진행자와 전문가의 대화가 다소 부자연스럽고 질문이 정해진 답변을 유도하는 느낌이 있어 보다 자연스러운 진행이 필요하다고 생각함. | 라디오 프로그램의 특성상 오디오만으로 내용을 전달해야 하므로 청취자가 충분히 이해하기 어려울 수 있다는 점을 고려하겠음. 향후 아이템 선정에 더욱 신중을 기하고, 전문적인 내용도 쉽게 이해할 수 있도록 설명 방식과 프로그램 구성을 보완하겠음. | ○ | | |

| 구 분 | 의견제시 또는 시정요구내용 | 답변내용 | 비 고 | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | 수용 | 참고 | 반론 |
| 운영<br>(시청자<br>불만) | 뉴미디어 유튜브 계정의 일부 국회의원 관련 콘텐츠가 특정 정당에 다소 치우쳐 있다는 느낌을 받았음. 뉴스 콘텐츠는 무엇보다 정치적 균형성과 신뢰성이 중요하다고 생각하며, 다양한 정당과 관점을 균형있게 다루어 시청자가 객관적으로 판단할 수 있도록 보완했으면 좋겠음. | 해당 문제를 심각하게 받아들이고 있음. 주제 선정 과정에서 담당자별 권한이 나뉘어 있고, 유튜브 알고리즘과 조회수가 높은 콘텐츠의 반복 업로드 등 현실적인 제약도 있으나, 시청자 의견을 반영해 개선 방안을 마련하도록 노력하겠음. 특히 정치적 중립성 문제와 자극적인 콘텐츠에 대한 우려를 고려해 신중하게 접근하고, 콘텐츠에 어느 범위까지 개입할 것인지에 대한 내부 기준과 매뉴얼을 마련하는 등 적절한 조치를 취하겠음. | ○ | | |
| 보도<br>(시청자<br>불만) | 청년층의 수도권 유출 문제와 지역간 임금 격차에 대한 의견에 대해, 지역 청년들이 정착할 수 있도록 실질적인 청년 일자리 정책이 강화될 필요가 있다고 생각함. 향후 지역대학과의 산학협력, 지역 기업과 연계한 취업 기회 확대, 임금 및 근로 여건 개선 등 청년들이 지역에서도 안정적으로 일하고 생활할 수 있는 방안을 취재와 보도에 반영할 수 있도록 노력이 더 필요해 보임. | 부산대학교와 연계한 저널리즘 분야 인재 양성 및 장학금 지원 사업을 펼치고 있음. 지역 언론 발전과 전문 인력 육성 측면에서 의미가 있다고 생각함. 특히 석사과정 신설과 장학금 지원, KNN 인턴십 기회 제공 등을 통해 학생들이 실무 경험을 쌓고 지역 언론 분야로 진출할 수 있도록 지속적인 협력과 지원이 이루어지기 위한 과정을 밟는 중임. | ○ | | |
| 교양<br>(시청자<br>불만) | 생생TV투데이에서 방송된 부산·경남 가정 가구 리퍼브 박람회 관련 내용은 고물가 시대에 관심이 높아진 리퍼브 제품에 대한 실속 있는 정보를 제공해 유익했음. 특히 현장 방문을 통해 제품 상태와 할인율, A/S 여부 등을 직접 확인하고 시연하는 등 시청자 눈높이에 맞춘 생생한 정보 전달이 돋보였음. 다만 특정 매장 중심의 취재로 홍보성 느낌이 다소 있었으며, 신제품과의 가격 비교, 운반·설치비, 환불 및 보증 기간 등 소비자가 구매 전 확인해야 할 사항에 대한 설명이 보완되었으면 좋겠음. 또한 지역 내 다른 리퍼브 매장 정보도 함께 소개해 보다 객관적이고 폭넓은 소비 정보를 제공하면 좋겠음. | 특정 매장에 대한 홍보성으로 비칠 수 있다는 지적을 충분히 인식하고 있으며, 향후 특정 업체 홍보보다는 시청자에게 실질적으로 도움이 되는 객관적이고 유익한 정보 전달에 집중하도록 보완하겠음. | ○ | | |

| 구 분 | 의견제시 또는 시정요구내용 | 답변내용 | 비 고 | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | 수용 | 참고 | 반론 |
| 교양<br>(시청자 불만) | 공개클리닉 웰에서 수술 방법을 설명하는 과정 장면이 방송되었는데, 전문의의 얼굴만 계속 보여주며 설명하는 것이 아닌 실제 수술 장면이나 관련 시각 자료를 함께 보여주며 설명했으면 이해도를 높이는데 도움이 되었을 것 같음. 전문적인 의료 정보를 시청자가 보다 쉽게 이해할 수 있도록 화면 구성과 시각적 전달 방식을 보완해 더욱 완성도 높은 프로그램을 만들어 주었으면 좋겠음. | 전문적인 의료 정보를 시청자들이 보다 쉽게 이해할 수 있도록 시각적 자료와 관련 영상을 활용하는 방안을 담당 PD에게 전달하고, 화면 구성과 설명 방식을 보완할 수 있도록 노력하겠음. | ○ | | |
| 시사<br>(시청자 불만) | 부산이 재밌다 어게인 프로그램을 통해 부산시의원들의 지역에 대한 헌신과 의정활동 방향, 포부 등을 소개한 점은 의미 있었음. 다만 프로그램 제목인 '부산이 재밌다'에서 기대하는 내용과 실제 의원들의 소신 및 활동 소개 사이에 다소 연관성이 부족하게 느껴졌음. 프로그램의 제목과 구성 내용이 자연스럽게 연결될 수 있도록 기획 방향과 콘텐츠 구성을 보완했으면 좋겠음. | 시청자 의견에 충분히 공감하며, 프로그램의 제목과 내용이 더욱 잘 어우러질 수 있도록 보완하겠음. 앞으로 재미와 정보성을 함께 살려 시청자들이 흥미롭게 즐기면서도 유익한 정보를 얻을 수 있는 프로그램이 되도록 노력하겠음. | ○ | | |